

Par Ryan Clarke, LL.B.

D'importants changements sont en train de se produire dans le système de santé mentale du Canada. Il peut nous arriver d'entendre parler aux nouvelles du soir ou de lire sur ces changements dans les journaux. Mais il est plutôt rare qu'à titre de patients, d'aidant ou de membre d'une association telle que la Société canadienne de la schizophrénie, nous prenions le temps de nous engager dans le processus qui produit ces changements. La défense des droits est une façon pour le citoyen de prendre part au débat et de contribuer à transformer la politique publique.

Dans cet article, je présenterai quelques concepts fondamentaux de la défense des droits et j'expliquerai pourquoi il est important pour les personnes de faire entendre leur voix. Je donnerai aussi un aperçu de la façon de commencer à s'engager et d'activités pratiques à faire pour revendiquer du changement au nom de personnes touchées par la schizophrénie.

Dès le début, je me concentrerai sur la revendication auprès du gouvernement. Les décideurs, tant les politiciens que les bureaucrates, font tous les jours des choix qui ont des répercussions sur les personnes souffrant de maladie mentale grave : Les soins de santé, l'éducation, la formation et le travail, le logement et le soutien du revenu. Les personnes en position de pouvoir ont besoin de vous entendre lorsque vous avez des choses à dire à propos de ces questions.

## Qu'est-ce que la défense des droits?

Alors, commençons par le commencement — qu'est-ce que la « défense des droits »? Selon le Canadian Oxford Dictionary, la « défense des droits » est *un soutien verbal ou un argument en faveur d'une cause ou d'une politique*. Plus simplement, il s'agit de raconter par différents moyens votre histoire

à un décideur précisément pour le convaincre de faire (ou ne pas faire) quelque chose. Il s'agit d'un processus qui normalement demande du temps pour arriver à des résultats tangibles et il n'y a pas qu'une seule façon de revendiquer. Chacun a son style, son niveau confort qui lui sont propres et la défense des droits repose sur deux éléments fondamentaux :

- Votre capacité de raconter votre expérience personnelle
- La capacité d'établir et d'entretenir des relations mutuellement avantageuses avec les personnes qui ont le pouvoir d'apporter du changement

Maintenant, ne vous inquiétez pas si vous n'avez jamais raconté auparavant votre histoire au sujet de votre vie avec la schizophrénie, ou si actuellement vous n'avez aucune relation avec des personnes au gouvernement. Le développement de ces éléments viendra avec le temps et l'expérience. Ce qu'il faut comprendre ici, c'est que sans ces deux éléments, votre capacité de défendre vos droits efficacement sera compromise

Il est important de s'engager dans la défense des droits parce que les décideurs réagissent à ces groupes ou personnes crédibles qui réussissent à apporter leur cause au-devant de la scène des préoccupations publiques. Tous les gouvernements ont des intérêts et responsabilités contradictoires qu'ils doivent traiter, ainsi que leur propre leurs priorités politiques. Les personnes qui peuvent le mieux s'engager dans ce processus pourront faire entendre leurs voix. Celles qui choisissent de ne pas s'engager ne pourront participer aux décisions qui pourraient avoir d'importantes répercussions sur leurs vies.

## Déterminer la cause

avant de commencer; vous devez vous préparer. Et cela signifie qu'il vous faut une cause; que se passe-t-il dans votre vie ou de quel sujet discute-t-on sur la place publique qui peut avoir des conséquences sur vous ou votre famille? La récente publication du rapport final du Comité sénatorial permanent des affaires sociales, des sciences et de la technologie (voir Page XX) en est un exemple. Ce rapport contient des recommandations détaillées concernant la santé mentale, la maladie mentale et la toxicomanie – qui peuvent toucher les vies de tous les individus de ce pays.

Une fois que vous avez déterminé la cause que vous voulez défendre, vous devez préciser ce que vous souhaitez dire au sujet de cette cause. Alors, en vous servant de notre exemple du rapport sénatorial, vous pouvez désirer dire à votre député que vous pensez qu'il est important que le gouvernement mette en oeuvre une recommandation contenue dans le rapport pour améliorer la vie des personnes souffrant de schizophrénie. Voilà votre message clé et vous le soutenez en racontant votre expérience personnelle qui illustre le besoin de changement positif.

Ensuite, vous voudrez décider de quelle manière communiquer votre message clé et votre expérience personnelle à votre député. Vous pourriez lui écrire une lettre, lui envoyer un courriel ou prendre rendez-vous pour le rencontrer. Les possibilités sont nombreuses, mais comme je le disais plus tôt, vous devez choisir un sujet avec lequel vous vous sentez confortable. Cela dit, une rencontre individuelle avec votre député à son bureau de circonscription peut être un des moyens les plus efficaces de transmettre votre message.

## Déterminez votre « demande »

Enfin, vous devez déterminer votre

« demande » — la chose que vous demanderez à votre représentant élu de faire en votre nom. Pour terminer avec notre exemple, vous pouvez prier votre député d'écrire une lettre au ministre de la Santé demandant que le gouvernement mette en oeuvre immédiatement les recommandations contenues dans le rapport, telle que la création de la Commission canadienne pour la santé mentale. Demandez à votre député de vous faire parvenir cette lettre en copie conforme et continuez de communiquer avec votre député pour vous assurer que la lettre est vraiment envoyée.

Ce cadre de travail peut aussi bien fonctionner si vous décidez de défendre des droits autour d'une cause personnelle (touchant votre famille), pour laquelle vous avez besoin que le gouvernement agisse. La Société canadienne de la schizophrénie utilise le même modèle pour la défense des droits au sujet des grandes questions de politique publique au nom de personnes touchées par cette maladie.

Les politiques du gouvernement ont des répercussions envahissantes à tous les niveaux au Canada. J'encourage chacun d'entre vous à s'engager de toutes les façons possibles dans la défense des droits auprès des représentants du gouvernement qui prennent d'importantes décisions touchant vos proches. Ensemble, nous pouvons provoquer des changements qui auront pour résultats une vie meilleure pour les personnes touchées par la schizophrénie.

*Ryan Clarke est le fondateur d'Advocacy Solutions, une entreprise qui se consacre à donner une voix aux organismes par le développement et la mise en oeuvre de stratégies efficaces de défense des droits. Il travaille avec le Comité de défense des droits, de sensibilisation et d'éducation du public de la SCS et vous pouvez*

# Qu'est-ce que la défense des droits?

Tiré du bulletin d'information, Automne 2006

Page 3

*communiquer avec lui à*  
[ryan@advocacysolutions.ca](mailto:ryan@advocacysolutions.ca).

# Qu'est-ce que la défense des droits?

Tiré du bulletin d'information, Automne 2006